| Código: TH-F-104 | E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA | |
|---|---|---|
| Versión: 03 | FORMATO ANEXO TECNICO DE PERFILES | Fecha: 30/07/2025 |

| I. IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN DEL EMPLEO | |
|---|---|
| Nivel: | ADMINISTRATIVO |
| Denominación del Empleo | PROFESIONAL UNIVERSITARIO |
| Dependencia | SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA |
| Cargo del jefe Inmediato | SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO |
| Naturaleza del cargo | PERSONAL EN MISION |

**II.AREA FUNCIONAL: GESTIÓN DE TALENTO HUMANO-INTEGRIDAD**

**III. CONTENIDO FUNCIONAL**

**PROPÓSITO PRINCIPAL**

Promover una cultura organizacional ética, transparente y responsable, asegurando que todos los miembros del hospital (empleados, directivos, y colaboradores) actúen conforme a principios y valores éticos que garanticen la calidad de la atención, el respeto a los derechos de los pacientes, la legalidad y el bienestar general de la institución.

**FUNCIONES ESENCIALES**

1. Liderar estrategias y campañas que propendan la promoción de los valores del código de integridad Liderar estrategias, la convivencia laboral y la no discriminación
2. Ejecutar el plan de trabajo para vigencia mediante estrategias de sensibilización respecto del código de integridad
3. Capacitar al personal del hospital (desde médicos y enfermeras hasta el personal administrativo) en los principios del Código de Integridad, promoviendo su comprensión y cumplimiento. Esto incluye talleres, charlas y materiales educativos que refuercen la importancia de la ética y la integridad en el entorno hospitalario.
4. Divulgar por diferentes medios el código de integridad del Hospital Universitario San Rafael de Tunja
5. Promover un entorno de trabajo en el que se valoren la honestidad, la transparencia y el respeto en todas las interacciones, tanto dentro del hospital como con los pacientes y sus familias. Esto incluye incentivar la denuncia de prácticas corruptas, discriminatorias o poco éticas sin temor a represalias.
6. Monitorear y evaluar la aplicación efectiva del Código de Integridad en las actividades cotidianas del hospital, asegurándose de que se cumplan las normas establecidas. Esto implica realizar auditorías internas, encuestas de satisfacción y análisis de incidentes que puedan afectar la ética institucional.
7. Manejo de denuncias e investigaciones, siendo un canal de comunicación para que los empleados, pacientes o cualquier otra persona del hospital pueda denunciar comportamientos poco éticos, fraudes, conflictos de interés o violaciones del Código de Integridad.
8. Garantizar que las políticas y procedimientos del hospital estén alineados con las normativas legales y éticas que regulan el sector salud, evitando sanciones y protegiendo la reputación de la institución.
9. Revisar y actualizar periódicamente el Código de Integridad para adaptarlo a nuevas realidades, leyes, normativas y desafíos éticos. Esto incluye también la evaluación del impacto del Código en la mejora del comportamiento institucional y en la calidad de los servicios ofrecidos.
10. Elaboración de reportes e informes de buenas prácticas y divulgación del código de integridad del hospital acorde con los lineamientos del modelo integrado de planeación y gestión.
11. Promoción de la transparencia y la responsabilidad facilitando la creación de mecanismos que promuevan la transparencia en las decisiones administrativas, financieras y clínicas, lo que incluye la publicación de informes de cumplimiento y la promoción de la rendición de cuentas a todos los niveles.

12. Promover la cultura de calidad y mejora continua entre todos los colaboradores mediante el liderazgo en diferentes estrategias.
13. Actualizar el anexo de perfiles por cada servicio según sea necesario y acorde con la normatividad legal vigente y la necesidad del servicio.
14. Proyectar respuesta y seguimiento a las solicitudes que sean remitidas por parte de la oficina jurídica del HUSRT en los términos establecidos por la Ley.
15. Liderar auditorías internas y planes de mejora derivados de los hallazgos.
16. Elaborar los estudios previos y/o estudios de conveniencia que sean asignados y que contribuyan en el cumplimiento de objetivos del proceso de gestión de talento humano del Hospital Universitario San Rafael de Tunja
17. Generar los informes de evaluación, resultado de los procesos de contratación elaborados
18. Participar en el proceso de acreditación institucional, generando informes, seguimiento a indicadores, riesgos de gestión, entre otros.
19. Verificar que los colaboradores de servicios de salud del Hospital cumplan con los requisitos de habilitación establecidos en la normativa vigente (Resolución 3100 de 2019 y otras).
20. Las demás que sean asignadas y que tengan relación con el cargo.

## IV. FORMACIÓN BÁSICA O ESENCIAL

- Manejo de Excel
- Curso de Atención a Víctimas de Violencia Sexual.
- Función pública

## V. COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES Y ORGANIZACIONAL

**COMPETENCIAS**

LAS COMPETENCIAS SON LAS QUE SE ENCUENTRAN EN LA PARTE FINAL DEL PRESENTE DOCUMENTO EN EL NUMERAL IX, LO CUAL ESTAN DEFINIDAS PARA TODOS LOS PERFILES POR LO TANTO SE AJUSTARAN EN EL MOMENTO QUE SE REQUIERAN UNICAMENTE POR PARTE DE LA OFICINA DE TALENTO HUMANO. debe ser ajustada al formato e instructivo con el consecutivo del numeral.

## VI. REQUISITOS DE EDUCACIÓN Y EXPERIENCIA

| REQUISITOS DE EDUCACIÓN | | | EXPERIENCIA |
|---|---|---|---|
| **EDUCACIÓN** | **AREA DEL CONOCIMIENTO** | **NUCLEO BASICO DEL CONOCIMIENTO** | |
| Título Profesional en Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas, Económicas, Contables, Jurídicas, ingeniería y afines. | Ciencias administrativas, económicas y contables<br>Ciencias de la salud<br>Ciencias sociales | Administración de empresas<br>Administración publica<br>Contaduría publica<br>Economía<br>Medicina<br>Enfermería<br>Ingeniería industrial<br>Derecho | Un (1) año de experiencia, preferiblemente en el sector salud. |

## VII.ALTERNATIVAS

**EDUCACIÓN Y EXPERIENCIA**

- N/A

## RESPONSABILIDAD FRENTE A LOS SISTEMAS DE GESTION ISO 9001: 2015; ISO 14001: 2015 E ISO 45001:2018

**ISO 14001: SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL**

1. El trabajador deberá adherirse a los programas del Sistema de Gestión Ambiental aplicables al cargo.

2. **Ahorro de energía y agua:**
- ✓ El trabajador debe implementar las estrategias de ahorro energético y agua, dentro de las instalaciones de la institución.

3. **Uso eficiente y ahorro de papel:**
- ✓ El trabajador debe aplicar la política cero papel (no impresión de documentos institucionales, archivos en letra Tahoma 10 a doble cara, reutilización del papel, etc.).

4. **Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos:**
- ✓ El trabajador debe adherirse al PGIRASA GA-M-02 de la institución al momento de disponer los residuos generados dentro de las instalaciones de la institución, según la naturaleza y la misionalidad del proceso en el cual desempeñe sus labores.

5. **Manejo adecuado de sustancias químicas:**
- ✓ El trabajador debe manipular adecuadamente las sustancias químicas empleadas conforme a los requisitos del cargo y debe conocer los protocolos para el manejo de las mismas según el manual SST-M-05

6. **Roles y Responsabilidades del contratista:**
- ✓ Los roles y responsabilidades del trabajador se encuentran descritos en el Manual del Sistema de Gestión Ambiental cód. GA-M-01.

7. **El trabajador debe aplicar los lineamientos y conocer las responsabilidades asociadas a su Toma de conciencia:** El trabajador debe garantizar la participación en toma de conciencia en materia ambiental, por medio de los cuales se deben asignar espacios de capacitación para los trabajadores a su cargo.
8. **Mejora Continua:** El trabajador deberá ejecutar las acciones de mejora a lugar producto de inspecciones realizadas por el Sistema de Gestión Ambiental en pro de la mejora continua del proceso bajo su cargo.
9. **Compras ambientales:** El trabajador deberá tener en cuenta criterios de desempeño ambiental en sus diferentes tipos de necesidades (adquisición de bienes o servicios) con el fin de asegurar la mejora continua y el desempeño ambiental de la institución.

**NORMA ISO 9001: SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

1. El trabajador debe conocer y contribuir con la política de calidad
2. El trabajador debe conocer y contribuir con los objetivos de calidad
3. El trabajador debe participar en la identificación y propuesta de acciones correctivas y gestión de riesgo
4. El trabajador debe asegurarse de que se cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001.

**NORMA ISO 45001: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

1. El trabajador deberá presentar certificado de aptitud médica o examen médico ocupacional firmado por medico ocupacional con resolución en SST, este examen tendrá vigencia máxima de tres (3) años y será válido para todos los contratos que suscriba el contratista, siempre y cuando se haya valorado el factor de riesgo más alto al cual estará expuesto en todos los contratos (artículo 18 Decreto 723 DE 2013)
2. El trabajador tiene el derecho a la libre escogencia de su Administradora de Riesgos Laborales ARL. La afiliación ala ARL se deberá realizar por medio de contratante (artículo 4 Decreto 723 DE 2013).

Para lo anterior es responsabilidad del trabajador allegar a Seguridad y Salud en el Trabajo el registro de información para la afiliación ARL SST-F-98 que contiene información para que la Institución pueda realizar la afiliación a la ARL.

3. Cumplir con las responsabilidades en seguridad y salud en el trabajo contempladas en la normatividad colombiana legal vigente Decreto Ley 1072 de 2015 articulo 2.2.4.2.2.16. 1. Procurar el cuidado integral de su salud.
4. Informar al jefe inmediato la ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.
5. El trabajador deberá participar en las actividades de Prevención y Promoción organizadas por los contratantes, los Comités Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo o Vigías Ocupacionales o la Administradora de Riesgos Laborales.
6. El trabajador debe cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.
7. **RESPONSABILIDADES SI EL ROL DEL TRABAJADOR ES ASESOR O JEFE DE AREA CON PERSONAL A CARGO:** Participar en la investigación de accidentes e incidentes del personal a su cargo según el procedimiento establecido, Facilitar y estimular la asistencia de los trabajadores a las reuniones de SST y fomentar su participación activa teniendo en cuenta sus ideas y sugerencias pertinentes, Conocer con exactitud sus funciones, deberes y responsabilidades en caso de emergencia, Implementar medidas preventivas y correctivas con el fin de apoyar el cumplimiento de objetivos, metas e indicadores del SG-SST
8. Realizar los trabajos encargados de manera segura, acatando las normas en seguridad y salud en el trabajo existentes en la E.S.E Hospital Universitario San Rafael de Tunja.
9. Reportar antes de las cuarenta y ocho (48) horas hábiles los incidentes y accidentes de trabajo al área de Seguridad y Salud en el Trabajo de la E.S.E Hospital Universitario San Rafael de Tunja.
10. Realizar las actividades laborales contratadas cumpliendo estrictamente los protocolos, procedimientos y demás normas internas de la E.S.E. Hospital San Rafael de Tunja, relacionadas con seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y seguridad del paciente
11. El trabajador abstenerse de trabajar en condiciones clasificadas como inseguras y/o de alto riesgo para la salud
12. El trabajador deberá ejecutar únicamente las actividades que estén dentro del alcance del contrato
13. El trabajador debe adherirse a las Políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo. (Política del sistema, Política cero tolerancias al Alcohol y Sustancias psicoactivas, política cero tolerancias al abuso)
14. El trabajador debe apoyar el cumplimiento de los objetivos del SGSST
15. El trabajador debe apoyar el cumplimiento de Requisitos legales del sistema de SGSST y de norma ISO 45001:2018.
16. El trabajador debe adherirse a la totalidad de requisitos definidos en el numeral 5.2 y responder a los demás requerimientos producto del seguimiento y auditorías realizadas a los sistemas de gestión

**LOS RESPONSABLES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SON, INTEGRANTES DEL COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL, INTEGRANTES DE LAS BRIGADAS DE EMERGENCIA, LOS ASESORES Y PROFESIONALES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.** Deberán realizar el curso de capacitación virtual de cincuenta (50) horas sobre el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) que defina el Ministerio del Trabajo.

## 2. COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES Y ORGANIZACIONALES:

| Competencia | Definición de la competencia | Conductas asociadas |
|---|---|---|
| Aprendizaje continúo | Identificar, incorporar y aplicar nuevos conocimientos sobre regulaciones vigentes, tecnologías disponibles, métodos y programas de trabajo, para mantener actualizada la efectividad de sus prácticas laborales y su visión del contexto | ▪Mantiene sus competencias actualizadas en función de los cambios que exige la administración pública en la prestación de un óptimo servicio.<br>▪Gestiona sus propias fuentes de información confiable y/o participa de espacios informativos y de capacitación.<br>▪Comparte sus saberes y habilidades con sus compañeros de trabajo, y aprende de sus colegas habilidades diferenciales, que le permiten nivelar sus conocimientos en flujos informales de inter-aprendizaje. |
| Orientación a resultados | Realizar las funciones y cumplir los compromisos organizacionales con eficacia, calidad y oportunidad | ▪ Asume la responsabilidad por sus resultados.<br>Trabaja con base en objetivos claramente establecidos y realistas<br>▪Diseña y utiliza indicadores para medir y comprobar los resultados obtenidos<br>▪Adopta medidas para minimizar riesgos<br>▪Plantea estrategias para alcanzar o superar los resultados esperados<br>▪Se fija metas y obtiene los resultados institucionales esperados<br>▪Cumple con oportunidad las funciones de acuerdo con los estándares, objetivos y tiempos establecidos per la entidad<br>▪Gestiona recursos para mejorar la productividad y toma medidas necesarias para minimizar los riesgos<br>▪Aporta elementos para la consecuci6n de resultados enmarcando sus productos y /o servicios dentro de las normas que rigen a la entidad<br>▪Evalúa de forma regular el grado de consecuci6n de los objetivos |
| Orientación al usuario y al ciudadano | Dirigir las decisiones y acciones a la satisfacción de las necesidades e intereses de los | Atiende y valora las necesidades y peticiones de los usuarios y de ciudadanos en general de forma oportuna.<br>▪Reconoce la interdependencia entre su trabajo y el de otros.<br>▪Establece mecanismos para conocer las necesidades e inquietudes de los usuarios y ciudadanos |

| | | |
|---|---|---|
| | usuarios (internos y externos) y de los ciudadanos, de conformidad con las responsabilidades públicas asignadas a la entidad | ▪Incorpora las necesidades de usuarios y ciudadanos en los proyectos institucionales, teniendo en cuenta la visi6n de servicio a corto, mediano y largo plazo.<br>▪Aplica los conceptos de no estigmatización y no discriminaci6n y genera espacios y lenguaje incluyente<br>▪Escucha activamente e informa con veracidad al usuario o ciudadano |
| Compromiso con la Organización | Alinear el propio comportamiento a las necesidades, prioridades y metas organizacionales | ▪Promueve las metas de la organización y respeta sus normas.<br>▪Antepone las necesidades de la organización a sus propias necesidades.<br>▪Apoya a la organización en situaciones difíciles.<br>▪Demuestra sentido de pertenencia en todas sus actuaciones.<br>▪Toma la iniciativa de colaborar con sus compañeros y con otras áreas cuando se requiere, sin descuidar sus tareas |
| Trabajo en equipo | Trabajar con otros de forma integrada y armónica para la consecución de metas institucionales comunes | ▪Cumple los compromisos que adquiere con el equipo<br>▪Respeta la diversidad de criterios y opiniones de los miembros del equipo<br>Asume su responsabilidad como miembro de un equipo de trabajo y se enfoca en contribuir con el compromiso y la motivación de sus miembros<br>▪Planifica las propias acciones teniendo en cuenta su repercusión en la consecución de los objetivos grupales<br>▪Establece una comunicación directa con los miembros del equipo que permite compartir información e ideas en condiciones de respeto y cordialidad<br>▪Integra a los nuevos miembros y facilita su proceso de reconocimiento y apropiación de las actividades a cargo del equipo |
| Adaptación al cambio | Enfrentarse con flexibilidad las situaciones nuevas asumiendo un manejo positivo constructivo de los cambios | ▪Acepta y se adapta fácilmente a los cambios.<br>▪Responde al cambio con flexibilidad.<br>▪Apoya a la entidad en nuevas decisiones y coopera activamente en la implementación de nuevos objetivos, formas de trabajo y procedimientos<br>▪Promueve al grupo para que se adapten a las nuevas condiciones |

Las competencias organizacionales con los comportamientos que se espera tengan los colaboradores de la entidad en el marco de la propuesta de valor "SUMERCE" y las competencias laborales definidas. Así las cosas, se define por cada competencia y propuesta de valor un comportamiento esperado, con el cual se quiere dar una mayor relevancia al cumplimiento de las competencias laborales y por consiguiente la mejora en la prestación de los servicios de salud.

## PROPUESTA DE VALOR/COMPETECIAS ORGANIZACIONALES/COMPORTAMIENTOS ESPERADOS

| PROPUESTA DE VALOR | SEGURO | UNIVERSITARIO | MEJORADO | EFICIENTE | RESPONSABLE | CÁLIDO | EXCELENTE |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES | S | U | M | E | R | C | E |
| ADAPTACION AL CAMBIO | CUMPLO PROTOCOLOS | | | | | LLAMO A LAS PERSONAS POR SU NOMBRE | |
| TRABAJO EN EQUIPO | APLICO LISTAS DE CHEQUEO | | | | | | ME CAPACITO |
| APRENDIZAJE CONTINUO | | COMPARTO CONOCIMIENTO | | | | | |
| ORIENTACION A RESULTADOS | | | ME ENTERO DE LOS RESULTADOS DE MI EPM** | | CUMPLO CON MIS COMPROMISOS | | |
| COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN | | | | SOY PUNTUAL | | | |
| ORIENTACION AL USUARIO Y AL CIUDADANO | | | | ORIENTO AL USUARIO Y SU FAMILIA | | SONRÍO | |

EPM: Equipos primarios de mejoramiento